

# Programme de formation - 14H

## RISQUES PSYCHOSOCIAUX

### Objectifs pédagogiques

- Définir et évaluer les différents risques psychosociaux en entreprise
- Comprendre la nécessité d'une prévention des risques psychosociaux (RPS) auprès de salariés
- Déterminer les mesures de protection collectives adaptées et les moyens d'améliorer l'environnement psychologique du travail
- Connaître les moyens juridiques dont dispose l'employeur pour faire face aux situations de crise
- Reconnaître les signaux précurseurs des R.P.S
- Adopter une posture managériale de référence face aux R.P.S
- Être acteur de son propre équilibre
- Reconnaître les risques pour mieux les anticiper
- Savoir à qui s'adresser pour passer le relais lorsque c'est nécessaire

Public concerné : Direction, DRH, RH, Manager, Chefs d'Équipe

Prérequis : Aucun

Durée du module : 2 jour(s) / 14 heures

Dates et horaires : Nous consulter

Effectif(s) : 1 à 10 stagiaires

Lieu : Site client ou OF à Orange

Tarif : Nous consulter

### Moyens et méthodes pédagogiques :

Exposé théorique, exercices pratiques, mise en situation et étude de cas.

### Moyens techniques

Ordinateur

### Modalités d'évaluation

- Tests évaluations des acquis écrit via QCM
- Attestation de fin de formation



# Programme de formation - 14H

## RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Contact : GANDON Maxime, Responsable Administratif - 06.62.64.87.31 - [contact@coachformation84.fr](mailto:contact@coachformation84.fr)

Modalité d'accès : Pour toute demande d'inscription merci de nous contacter soit par téléphone, soit par mail soit via le formulaire de contact sur le site internet. Une réponse sous 72H vous sera faite.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Pour toute demande d'inscription merci de nous contacter soit par téléphone, soit par mail soit via le formulaire de contact sur le site internet. Une réponse sous 72H vous sera faite.

Intervenant : Formateur expérimenté depuis plus de 20 ans au sein d'entreprises publiques et privées sur les thèmes du management, de la vente et de la communication.

# Programme de formation - 14H

## RISQUES PSYCHOSOCIAUX

### Contenu de la formation

Reconnaitre les causes et les conséquences des risques psychosociaux pour les prévenir dans votre entreprise

Les risques psychosociaux : Définition

- Définir les termes : souffrance, stress, risque psychosocial
- Définir et distinguer les risques psychosociaux en entreprise (notion de souffrance au travail et ses périmètres, stress, harcèlement, mal être, dépression, burnout...)
- Est-ce un phénomène nouveau ?
- Quels sont les nouveaux types de RPS depuis 2020 ?
- Droits à la déconnexion COVID/Isolement

Comprendre les principaux enjeux des RPS pour l'entreprise, les salariés et le management

- Connaître les RPS en chiffres
- Enjeux humains, économiques, juridiques, médiatiques et managériaux
- Évaluer la nature et l'étendue des risques pour l'employeur
- Responsabilité résultant des actes individuels et des méthodes collectives de management
- Les enjeux financiers pour l'entreprise
- Identifier le risque pénal pour l'employeur

Identifier les principales sources des RPS en entreprise

- Approche générale sur les sources des RPS
- Focus sur l'organisation du travail et l'impact du télétravail
- Focus sur les comportements managériaux

Identifier, réagir et adopter une posture managériale de référence face aux RPS

- Apprendre à reconnaître les premiers signaux de malaise chez un collaborateur
- Cerner les indicateurs utiles : TMS, absentéisme, maladies, accidents
- Des irritants aux signaux faibles, les symptômes avérés

# Programme de formation - 14H

## RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Repérer les comportements et attitudes du collaborateur concerné

- Échanges d'expériences : inventorier ses bonnes pratiques

Appréhender les dispositifs de prévention et de gestion de RPS

- Distinguer les dispositifs de prévention, d'alerte et de traitement

- Le dispositif de prévention mis en place dans votre entreprise : rôle des différentes structures et des différents acteurs

Assurer la prévention des risques psychosociaux au quotidien

- Identifier les principaux freins au développement des RPS : l'autonomie, le soutien de l'équipe, le soutien du manager, la valorisation et la reconnaissance

- Comment gérer les préjugés

- Comment mener un entretien pour soulever, déceler une situation à risque

- Maîtriser l'art du feed back et favoriser l'expression de ses collaborateurs

- Exercice : développer son écoute active

Repérer et définir une situation de crise liée aux RPS

- Les causes des RPS et conséquences pour les structures

- Les points cruciaux d'une crise RPS et notion d'état critique

Évaluer et agir en fonction de la situation rencontrée

- Se représenter les différents indicateurs des RPS

- Agir selon ses prérogatives et en cas d'extrême urgence

- Traiter le cas d'une crise RPS individuelle selon ses prérogatives

- Savoir agir en cas de demande directe ou de signalement

- Connaître les étapes d'un entretien

- Savoir mener l'entretien en toute neutralité

Savoir capitaliser pour éviter de reproduire les causes

- Améliorer les systèmes de prévention RPS, renforcer ou créer les éléments de veille

- Créer de nouvelles actions préventives ou correctives



# Programme de formation - 14H

## RISQUES PSYCHOSOCIAUX

